

Presseinformation

Vorsorgliche Produktwarnung für Flüssiggasflaschen

- **Betroffene Produkte:** 5-kg- und 11-kg-Stahlflaschen der Marke FLAGA sowie graue Kaufflaschen (Euroflaschen)
- **Kaufzeitraum:** 1. Jänner bis 4. Mai 2026
- **Betroffene Regionen:** Steiermark, Kärnten, Osttirol, Salzburger Lungau und Südburgenland

Wien, 4. Mai 2026 – Der österreichische Flüssiggaslieferant FLAGA informiert vorsorglich über mögliche Unregelmäßigkeiten bei der Befüllung bestimmter Flüssiggasflaschen (Propangas), da nicht völlig ausgeschlossen werden kann, dass bei einzelnen Flaschen eine leicht erhöhte Füllmenge vorliegt.

Sollte eine solche Flasche sehr hohen Temperaturen ausgesetzt werden, reagiert das eingebaute Sicherheitsventil bestimmungsgemäß und lässt kontrolliert eine geringe Menge Gas ab. Um jegliches Risiko – insbesondere die Ansammlung von Gas in geschlossenen Räumen – von vornherein auszuschließen, hat sich FLAGA zu einem proaktiven Vorgehen entschlossen.

Diese Mitteilung betrifft **nur Kundinnen und Kunden**, auf die **alle** folgenden Punkte zutreffen:

- Sie haben bei einer **FLAGA Vertriebsstelle** eine **5-kg- oder 11-kg-Stahlflasche** (Marke FLAGA oder graue Euroflasche) gekauft.
- Der Kauf fand im **Zeitraum vom 1. Jänner bis 4. Mai 2026** in der Steiermark, Kärnten, Osttirol, im Salzburger Lungau oder im Südburgenland statt.
- Die Flasche ist **noch unbenutzt** oder war **kürzer als 30 Minuten** im Einsatz.

Wichtiger Hinweis: Wenn Sie Ihre Flasche bereits länger als 30 Minuten an einem Gasgerät betrieben haben, ist eine mögliche Überfüllung bereits abgebaut. Sie können die Flasche bedenkenlos wie gewohnt weiterverwenden.

Bei potenziell betroffenen Flaschen sollten folgende einfache **Sicherheitsmaßnahmen** ergriffen werden:

- **Flasche abschließen & lagern:** Schließen Sie das Flaschenventil und trennen Sie die Flasche vom Verbrauchsggerät. Lagern Sie die Flasche bitte aufrecht, schattig und im Freien an einem gut durchlüfteten Ort (bitte achten Sie darauf, dass sich im Umkreis von drei Metern keine Bodenöffnungen wie Kellerschächte befinden).
- **In Innenräumen richtig lüften bei Gasgeruch:** Sollten Sie in Innenräumen Gasgeruch wahrnehmen, öffnen Sie bitte umgehend Fenster und Türen, um gründlich zu lüften.
- **Kostenloser Austausch:** Bitte rufen Sie unsere **Service-Hotline** unter **050-710** an. Wir informieren Sie über das weitere Vorgehen und tauschen die Flasche, wenn notwendig, selbstverständlich kostenlos aus.

Sicherheit hat für FLAGA oberste Priorität

Wir haben nach den ersten Hinweisen sofort umfassende Überprüfungen in unseren Lagern durchgeführt. Dabei zeigten lediglich 0,4 % der Flaschen eine leichte, nicht sicherheitsgefährdende Überfüllung. Dennoch überlassen wir bei der Sicherheit unserer Kundinnen und Kunden nichts dem Zufall und setzen alles daran, eventuell betroffene Flaschen auszutauschen.



11kg- und 5kg-Stahlflaschen FLAGA oder graue Euroflaschen

Über Flaga Österreich:

FLAGA, mit Sitz in Wien, versorgt seine Kunden seit mehr als 75 Jahren mit hochqualitativen Flüssiggasprodukten. Mit unserer hauseigenen Zustellflotte garantieren wir all unseren Kunden 100% Versorgungssicherheit im gesamten Bundesgebiet. Zu unserer Produktpalette gehören Tankgas, Flaschengas sowie Autogas. Außerdem bieten wir mithilfe unseres geschulten Personals Reparatur- und Instandhaltungsservices an. FLAGA Österreich ist Teil von DCC Energy. Nähere Infos dazu finden Sie unter flaga.at.

Rückfragen:
Mag. Axel Schein
Ketchum GmbH
Pressestelle Flaga GmbH
+43 664 808 69 149
Internet:
flaga.at